**Условия аннуляции тура**

* Принципал вправе изменять условия (в том числе порядок, или перечень необходимых документов) аннуляции. Изменения вступают в силу с момента публикации соответствующих изменений на официальном сайте Принципала или в системе бронирования. Такие изменения, могут размещаться, в том числе, в виде актуальных версий договора или в виде новостей, или в виде Правил или в иной форме, позволяющей определить волю Принципала на изменение условий бронирования аннуляции или реализации туристского продукта.
* Агент проинформирован и согласен, что в некоторых случаях, по усмотрению Принципала, возврат денежных средств может осуществляться Принципалом туристам напрямую.
* Агент обязуется по запросу Принципала в установленный Принципалом срок (а при отсутствии такого срока – в течение одного рабочего дня) предоставить Принципалу реквизиты туриста для возврата и иные истребованные Принципалом документы.
* В случае отказа Агента и (или) заказчика от забронированного туристского продукта или от услуг, а также в случаях невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Принципал имеет право на возмещение расходов по исполнению заявки (к расходам относятся в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – оплаты, произведенные поставщикам услуг, списания поставщиков услуг из авансов, внесенных ранее Принципалом, штрафы, неустойки, удержания поставщиков услуг, любые иные обязательства или обязанности Принципала, возникшие в связи с отказом от заявки или с невозможностью оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает).
* Агент проинформирован и обязуется проинформировать заказчика о том, что условия сотрудничества Принципала с поставщиками услуг (в том числе, но не только: условия договоров, цены услуг, условия оплаты, условия отказа от услуг) являются конфиденциальными, в связи с чем Принципал вправе не предоставлять заказчику указанные документы.
* Агент и заказчик проинформированы и согласны с тем, что надлежащим и достаточным доказательством наличия и размера расходов Принципала является письмо и (или) справка Принципала о наличии и размере расходов по заявке (в том числе – письмо, автоматически сгенерированное системой онлайн-бронирования), предоставления иных доказательств со стороны Принципала не требуется.
* Агент проинформирован, согласен и обязуется проинформировать заказчика о том, что возврат денежных средств по аннулированным заявкам может быть осуществлен Принципалом после указанной в заявке даты окончания путешествия. Сумма фактически понесенных расходов Принципала подлежит оплате. Агентом и может быть удержана из сумм, оплаченных Агентом по настоящему договору.
* По требованию Принципала Агент вместо оплаты фактически понесенных расходов оплачивает Принципалу альтернативную неустойку в размере сумм фактически понесенных расходов, указанных в Приложении к договору или указанных в Подтверждении бронирования (при этом письменная форма неустойки считается соблюденной) и (или) оплачивает услуги Принципала по сопровождению или аннуляции заявки.
* Размер фактически понесенных расходов, неустойки или цена услуг Принципала по сопровождению или аннуляции заявки могут быть указаны не только в договоре, но и на сайте Принципала, и (или) в Подтверждении бронирования – в этом случае письменная форма соглашения о неустойке или соглашения о цене услуг считается соблюденной. При наличии различий в размере фактически понесенных расходов, неустоек или цены услуг Принципала, применяется больший из размеров сумм, указанных в нескольких источниках.
* Агент согласен с формулировкой поручения по настоящему договору, осознает, что отмена поездки признается неисполнением поручения Принципала и нарушением Агентом условий договора, в связи с чем условие о неустойке является применимым, а основания для оплаты вознаграждения - утрачиваются.
* Изменение условий, указанных в подтвержденной заявке, является правом, а не обязанностью Принципала. При поступлении запроса на изменение услуг Принципал вправе отказаться от внесения изменений, либо согласиться с изменениями на определяемых Принципалом условиях.
* Принципал вправе взимать оплату услуг по обработке заявки (в состав таких услуг входят в том числе, но не только: бронирование услуг у поставщиков услуг, переписка с поставщиками услуг и другие сопутствующие услуги) и (или) за услуги по аннулированию заявки. Сумма оплаты может указываться в подтверждении бронирования и (или) на сайте Принципала. Агент обязуется доводить до сведения заказчика стоимость соответствующих услуг Принципала и условий их оказания.

**Условия аннуляции туристического продукта:**

* в срок более чем за 21 день до начала путешествия или ранее – без удержания
* в срок от 20 до 10 дней до начала путешествия – удерживается 40 % от цены туристского продукта, но не более суммы фактически понесённых расходов;
* в срок от 10 до 05 дней до начала путешествия – удерживается 80 % от цены туристского продукта, но не более суммы фактически понесённых расходов;
* в срок менее чем за 05 дней до начала путешествия – удерживается 100 % от цены туристского продукта, но не более суммы фактически понесённых расходов;
* При отказе от реализации туристского продукта, содержащего одну или несколько услуг, сроки оказания которых выпадают на период высокого сезона (период с 27 декабря по 10 января, с 20 марта по 10 апреля, с 27 апреля по 12 мая, с 08 июня по 16 июня, 20 октября по 11 ноября), а также на период проведения спортивно-зрелищных мероприятий, - удерживается 100 % от цены туристского продукта менее чем за 60 дней до начала путешествия, но не более суммы фактически понесённых расходов.
* Иной срок может быть указан на сайте Принципала и (или) в Подтверждении бронирования – в этом случае письменная форма соглашения об удержании считается соблюденной.